

# **İDARİ ŞARTNAME**

## **Dış Ticaret Kompleksi Kablosuz İnternet Hizmeti İdari Şartnamesi**

**İSTANBUL  
2020**

*Handwritten signature/initials*

*Handwritten signature/initials*

## **TARAFLAR**

a)DTK İcra Kurulu adına Bina Yönetim hizmetlerini yürüten **Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)**, Çobançeşme Mevkii Sanayi Caddesi Yenibosna Bahçelievler İSTANBUL adresinde bulunan **DIŞ TİCARET KOMPLEKSİ'** nde (DTK) ikamet etmekte olup bu şartname içerisinde "**İŞVEREN**" olarak anılacaktır.

b)İnternet hizmeti Şirketi şartname içerisinde "**İSTEKLİ** " olarak anılacaktır.

## **1.ŞARTNAMENİN KONUSU**

Bu Şartname Çobançeşme mevkii, Sanayii caddesi Yenibosna – Bahçelievler – İstanbul adresinde bulunan İşveren'e ait kurumların:

- 24 ay süre Dış Ticaret Kompleksi Kablosuz İnternet Hizmeti Teknik şartnamesi çerçevesinde tarif edilen hizmetlerin verilmesini kapsar.

## **2.İŞİN MAHİYETİ**

Wifi Hizmeti:

İstekli tarafından sağlanacak IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n, IEEE 802.11ac, IEEE 802.11ax standartlarına göre Kablosuz İnternet Altyapısı Teknik şartnamesinde belirtilen hizmetlerin yerine getirilmesini kapsar.

İstekli Teknik Şartnamede tarif edilen hizmetler için **Satın Alma ve/veya Kiralama seçenekleri** olarak alternatif fiyat teklifi sunacaktır.

## **3.ALINACAK HİZMETİN KAPSAMI**

Wifi hizmeti:

Dış Ticaret Kompleksi bünyesinde birbirinden ayrı ve farklı yönetimlerin altında verilmekte olan kablosuz internet hizmetinin yeni teknolojilere uygun altyapıya sahip donanım ve kablolu teknolojisi kullanılarak yenilenmesi ve tek yönetim altında birleştirilmesi ile performans, güvenlik ve yönetim açısından daha iyi duruma getirilmesini konu alır.

## **4. GENEL KOŞULLAR**

**4.1.** İstekliler ihale konusu hizmetin sağlamaya yetkili olduklarını gösterir Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan almış oldukları İnternet servis Sağlayıcı Lisansını sunmalıdır. Bu belgeyi ibraz etmeyenler ihale dışı bırakılacaktır.

**4.2.** İstekliler iş bu şartnamedeki tüm maddeleri, gerekli açıklamaları ve teknik detayları içerecek şekilde ayrıntılı olarak cevaplandırmalı ve ilgili teknik dokümanları teklif dosyasında sunmalıdır.

**4.3.** Teklif hazırlama aşamasında İstekliler montaj mahallini tanımak, internet bağlantısı için kurulacak malzemelerin montaj yerlerini tespit etmek, ağ güzergâhlarını ve mesafelerini belirlemek amacı ile keşif yapabilecekler. İhalenin üzerinde kalması durumunda keşif yapılmamasından veya keşif yapıldığı halde farkına varılmamasından kaynaklanan zorluklar ve problemler Yüklenici tarafından çözümlenecek, hiçbir şekilde ilave ücret talep edilmeyecektir.

**4.4.** İstekliler, hat çekilmesi, montaj, kurulum ve diğer işlemlerini kapsayan bir iş planını teklifleri ile birlikte vermelidir.

**4.5.** İstekli tüm montaj işlemlerini uygun tasarım, hizmet ve malzeme ile gerçekleştirdiğini garanti etmelidir. Tasarım da dahil olmak üzere Yüklenicinin kusuru ile gerçekleşen tüm olaylardan yüklenici sorumludur. Şartname kapsamındaki iş için

yüklenicini kullanacağı veya sağlayacağı tüm ürünlerin montajı eksiksiz ve tüm bileşenleri ile gerçekleşmelidir.

**4.6.** Montaj ve kurulum işlemleri için ödenmesi gereken her türlü vergi, ödeme, harç, nakil, talep, işgaliye, hizmet, kurulum bedeli ve benzeri diğer ödemeler yüklenici tarafından karşılanacaktır.

**4.7.** Malzemelerin montajı için gerekli bütün alet ve cihazlar yüklenici tarafından sağlanmalıdır. İstekli işin devamı süresinde sistemin standartlara uygun olarak, birinci sınıf işçilikte zamanında yapılmasını sağlamak için gerekli teknik personeli istihdam etmelidir.

**4.8.** İstekli, Personel görev tanım ve organizasyon şemasını İşverene bildirecektir.

**4.9.** İstekli, şartname ve eklerine uymayı taahhüt eder, Şartnamedeki herhangi bir şarta uymadığı takdirde İşveren'in uğrayacağı menfi ve müspet zararların tazmin ile sorumlu olacağını ve ayrıca aylık fatura bedeli üzerinden %5 oranında cezai işlem uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Feshe ilişkin diğer cezai şart hakları saklıdır.

**4.10.** İstekli tarif edilen hizmetleri 5/9 kesintisiz olarak sağlamakla yükümlüdür.

**4.11.** İstekli, teklif dosyası içerisinde fiyat teklifi üzerinden yıllık cironun %2'si tutarında Geçici Teminat Mektubu'nu teminat olarak İşveren'e ibraz edecektir.

**4.12.** Yüklenici firma, anlaşma sonucu yapılacak sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte verilecek fiyat teklifi üzerinden yıllık cironun %10'u tutarındaki kati ve süresiz teminat mektubunu teminat olarak İşveren'e verecektir.

**4.13.** İstekli, Kablosuz İnternet (Wifi) hizmeti için Teknik Şartnamesinde tarif edilen hizmetlerin uygun şekilde yerine getirecektir.

## **5. KABUL İŞLEMLERİ**

**5.1.** Yüklenici sağlanacak Kablosuz internet (Wireless) kamu hizmetlerini aksatmamak maksadıyla 5 gün içinde devreye alınacaktır.

**5.2.** İşin tamamlanması gerekli testlerin yapılması ve İdare tarafından **onaylanmasından sonra kabul işlemleri başlayacaktır.**

**5.3.** Kabulün olumsuz sonuçlanması durumunda, bu durumun istekliye bildirilmesi akabinde 1 (bir) hafta içerisinde tespit edilen eksiklikler giderilmelidir. Bu sürenin sonunda eksikliklerin tamamlanmaması halinde İdare, bu süreyi uzatarak veya uzatmayarak; sözleşmeyi fesih edip etmemekte serbesttir.

## **6. ARIZA TAKİP VE GİDERME SÜREÇLERİ**

**6.1.** İsteklinin, arıza bildirimini için çağrı merkezi olmalıdır. Çağrı merkezi 7/24 süre ile çalışmalı ve bildirilen sorunları tarih ve saati ile beraber kayıt altına alabilecek donanıma sahip olmalıdır.

**6.2.** İstekli, İdarenin yaşayacağı olası bir saturasyon problemi karşısında acil aksiyon imkânı sağlamalıdır.

**6.3.** İsteklinin müdahale ve arızanın çözümünde sorumluluğu, mücbir sebepler dışında İdare tarafından internet hattında oluşacak arızaların İsteklinin çağrı merkezine telefon, faks veya e-posta yoluyla bildirilmesiyle başlar.

**6.4.** Mesai saatleri içinde İstekliye çağrı merkezi aracı ile arıza bildirilmesi halinde İstekli tarafından kaynaklanan arızalar Dört (4) saat içerisinde giderilmelidir.

**6.5.** Mücbir sebepler dışında kalan donanım kaynaklı arızalarda ise Sekiz (8) saat içerisinde giderilmelidir. Arızalar, bu süre içinde giderilmediğinde, arızanın giderilmediği her 1 (bir) saatlik gecikme için bir sonraki ayın ödemesinden %5 ücret düşülür. Arızanın giderilmesinin 3 günü bulması halinde İdare sözleşmeyi tek taraflı fesih edebilir.

## **7. PERSONEL**

**7.1.** İstekli, vereceği hizmet ile ilgili olarak her türlü ruhsat, müsaade, servis belgesi, çalışma karnesi vs. tüm belgeleri masrafı kendine ait olmak üzere alacaktır.



**7.2.**İstekli, vereceği hizmet kapsamında görev alacak çalışanlarının tek İşvereni olacaktır. İSTEKLİ'nin hizmetin ifasına ilişkin olarak kendisinin görevlendireceği personeli ile İşveren arasında hiçbir surette İşçi-İşveren ilişkisi bulunmayacaktır.

**7.3.** İstekli bu sözleşme gereğince çalıştıracağı işçiler hakkında halen yürürlükte olan ve ilerde çıkacak yasa ve uygulamalar ile 4857 sayılı İş Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanunu, 6331 sayılı İş sağlığı ve Güvenliği kanunu ile tüm benzer yasa, yönetmelikler ve uygulamalarda yer alan kendi üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmeyi, işçilerin işçilik hak ve alacaklarını ödemeyi, her türlü iş sağlığı ve güvenliği eğitimi ve koruyucu malzemeleri vermeyi, kendi üzerine düşen önlemlerin alınmasını sağlamayı ve kendi üzerine düşen gerekli tedbirlerin alınmaması veya kaçınılmazlık ilkesi gereği her hangi bir iş kazası meydana gelir ise kazalı işçinin, yakınlarının, üçüncü kişilerin SGK' nın hak ve alacak taleplerinden tek başına kusuru oranında sorumlu olmayı zararı kusuru oranında karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.4.**SERVİS personelinin görevi ifa sırasında kendisine, İŞVEREN çalışanlarına, 3.şahıslara veya cihaza, binaya verdiği doğrudan zarar ve ziyandan kusuru oranında sorumluluk İstekli 'ye aittir.

**7.5.**İstekli projede çalıştırdığı personele gerekli İSG eğitimlerini verecektir.

## **8. TEKLİF MEKTUBU HAZIRLAMA**

**8.1.** İstekli tarafından KDV hariç fiyatlarla sunulacak teklif mektubunun, istenilen diğer evraklarla birlikte bir zarfın içerisine konularak ağız kapalı ve imzalı olacak şekilde (kapalı zarf usulüyle) en geç **27.03.2020 saat 16:00'ya kadar**, Yenibosna Çobançeşme Mevkii, Sanayi Caddesi, Dış Ticaret Kompleksi **B Blok 2. Kat Evrak Kayıt Birimi'ne** elden veya kargo yoluyla teslim edilmesi gerekmektedir. Söz konusu gün ve saatten sonra teslim edilen teklifler hiçbir surette değerlendirilmeyecektir.

### **Kapalı Zarf İçeriği:**

- İSTEKLİ'ler, ihale konusu hizmeti sağlamaya yetkili olduklarını gösteren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan mevcut yıl içinde almış oldukları İnternet Servis Sağlayıcı Lisansını tekliflerinde sunacaklardır. Lisans tipi "Çeşitli Telekomünikasyon Hizmetleri (İmtiyaz Sözleşmesi)" olan İSTEKLİ'ler de katılım sağlayabilirler. Lisans ibraz etmeyenler ihale dışı bırakılacaktır.
- İstekliyi temsil ve ilzama yetkili kişilere ait yetki belgesi, imza sirküleri, şirketin kuruluşuna ait Ticaret Sicil Gazetesinin bir sureti.
- Fiyat Teklifi
- Fiyat teklifi TL cinsinden **KDV ve ÖİV hariç** olarak verilecektir.
- Referans Listesi
- İhalenin kazanılması halinde işe başlamak için ne kadar süreye ihtiyaç olduğu hususu teklif ekinde belirtilecektir.
- Yüklenici, teklif dosyası içerisinde fiyat teklifi üzerinden **yıllık cironun %2'si tutarında Geçici Teminat Mektubu'nu** teminat olarak İşveren 'e ibraz edecektir.
- Şartnamenin kabul edildiğine dair beyanlarını içeren İstekli'nin antetli kağıdına yazılmış ıslak kaşe, imzalı ve onaylı belge.

**8.2.**Teklif mektubu birden fazla sayfayı içeriyorsa, her sayfa firma yetkilisi tarafından imzalanmış ve kaşelenmiş olacaktır.

**8.3.**Teklifinin uygun görülüp sözleşmenin imzalanmasından itibaren en fazla Yedi (7) gün içinde Yüklenici çalışmaya başlayacaktır.



**8.4.** İstekli, İşveren' in herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde İşveren'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

## **9. TEKLİF VEREMEYECEK OLANLAR**

Aşağıda yazılı kimseler, doğrudan doğruya veya dolaylı olarak teklif veremezler, teklif vermiş olsalar dahi tespiti halinde teklifleri dikkate alınmaz ve satın alma kararı alınmışsa iptal edilir.

**9.1.** İşveren' in Yönetim Kurulunda ve Denetim Kurulunda görev alan üyeleri ile İşveren personeli,

**9.2.** İşveren' den ayrılan personel ile Yönetim ve Denetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış bulunanlar, ayrıldıkları tarihten itibaren üç yıl müddetle.

**9.3.** Bu fıkranın (1) ve (2) bentlerinde anılan kişilerin eşleri ile birinci derece kan ve sıhrî hısımları.

**9.4.** Bu fıkranın (1) ve (2) ve (3) bentlerinde sayılanların ortak olduğu tüzel kişilikler.

**9.5.** Daha önce kendisine iş verildiği halde, usulüne göre sözleşme yapmak istemeyen istekliler ile sözleşme yapıldıktan sonra taahhüdünden vazgeçen ve mücbir sebepler dışında taahhütlerini, sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği tespit edilen firmalar.

**9.6.** Kamu ihalelerine katılmaları muhtelif kanunlarla yasaklanmış olanlar

## **10. İHALEDEN VAZGEÇME**

**10.1.** İşveren gerekli gördüğü takdirde ihaleyi yapmama hakkına sahiptir.

**10.2.** İstekliler, İşveren'in herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde İşveren'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

## **11. İHALE DIŞI BIRAKILMA NEDENLERİ**

Aşağıda belirtilen durumlardaki istekliler, bu durumlarının tespit edilmesi halinde, ihale dışı bırakılacaktır;

**11.1.** Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş sosyal güvenlik borcu olanlar.

**11.2.** Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş vergi borcu olanlar.

**11.3.** İhale tarihinden önceki 5 yıl içinde, mesleki faaliyetlerinden dolayı yargı kararıyla hüküm giyenler.

## **12. ÖDEME ŞARTLARI**

Yüklenici, söz konusu hizmetin yerine getirilmesinin ardından faturalarını ayda bir hazırlayarak ilgili birliğe teslim edecektir. İşveren'in faturayı onaylamasını takiben en geç 20 gün içinde ödenecektir. Ödeme banka havalesi ile yapılacaktır.

## **13. SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESİH**

**13.1.** Sözleşme, 01.05.2020 tarihinden itibaren 24 ay süre ile geçerli olacaktır.

**13.2.** İşveren, alınan hizmetin standardının düşmesi, hizmet kalitesinin gerilemesi, şartnamedeki maddelere uyulmaması durumunda veya hiçbir sebep göstermeksizin karşı tarafa en az 1 (bir) ay önceden ihbarda bulunmak suretiyle, Sözleşme'yi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir. Sözleşmenin feshi halinde Yüklenici' ye yalnızca sözleşmenin yürürlükte kaldığı sürenin ücreti ödenecektir. Yüklenici, sözleşmenin herhangi bir

AJ he

OK

nedenle feshi halinde herhangi bir menfi ve müspet zarar ve ziyan, kar kaybı, cezai şart bedeli vs. isteyemeyeceği gibi sözleşmenin fesih tarihi itibarı ile başkaca herhangi bir hizmet bedeli de istemeyeceğin kabul beyan ve taahhüt etmektedir.

#### **14. SİGORTA**

**14.1.** Dış Ticaret Kompleksi binasında İstekli veya personelinin neden olduğu yangın, patlama, su ve diğer nedenlerden dolayı oluşacak her türlü zarar ve ziyan İstekli tarafından zamanında ve eksiksiz olarak tazmin edilecektir.

**14.2.** İstekli ve/veya personelinin 3. Kişilere verebileceği hasarlara karşı 3. Şahıs mali mesuliyet sigortası ile Yüklenici'nin çalışan elemanlarının geçirebilecekleri iş kazalarından dolayı doğabilecek sorumluluğa karşı sözleşme imzalanması sonrasında Yüklenici tarafından yaptırılacak olan 3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Poliçesinin bir kopyası İşveren ile paylaşılacaktır.

#### **15.VERGİ, RESİM, HARÇLAR ve SAİR MASRAFLAR**

İmzalanacak sözleşmeden doğan her türlü damga vergisi, resim ve harç İstekli tarafından ödenecektir.

#### **16. TEMİNAT**

İstekli anlaşma sonucu yapılacak sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte verilecek fiyat teklifi üzerinden yıllık cironun %10'u tutarındaki kati ve süresiz teminat mektubunu teminat olarak İşveren'e verecektir.

İş Bu Şartname toplam 6 sayfa ve 16 maddeden ibaret olup, Kablosuz İnternet (Wifi) Teknik Şartnamesinin ayrılmaz parçası olarak, İşvereni ve İstekliyi bağlar.